

Dzień dobry!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chcemy Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, żeby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy, zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi pytaniami, odnoszącymi się do Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dot. Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu z nami poprzez adres: [kontakt@firm-mt.pl](mailto:kontakt@firm-mt.pl) lub [rejestracja@fizjoterapia-kobielska.pl](mailto:rejestracja@fizjoterapia-kobielska.pl)

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### §1 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest Michał Tomaszewski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FIRM Michał Tomaszewski, NIP: 1181706708, REGON: 529993282, adres: Otwock, ul. Józefa Poniatowskiego, nr 29C, lok. 1, 05-400. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: [kontakt@firm-mt.pl](mailto:kontakt@firm-mt.pl) lub [rejestracja@fizjoterapia-kobielska.pl](mailto:rejestracja@fizjoterapia-kobielska.pl)

### §2 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

#### **1. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.;**

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

#### **2. Zawarcia umowy i jej realizacji (rejestracji wizyty on-line i realizacji świadczenia usługi w placówce, przypomnienia o wizycie, potwierdzeniu wizyty);**

#### **3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;**

#### **4. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych);**

- Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Po tym czasie, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, realizacja procedur wynikających z aktu o usługach cyfrowych) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **5. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram), w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych;**

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na: polubienie strony / dołączenie do grupy / wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie, zarządzanej przeze mnie, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu albo w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się ze mną. Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage'a/grupy, ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

#### **6. Analitycznym i statystycznym;**

Przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych, polega w szczególności na analizie danych, pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies. Dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

### **7. Promocji i marketingu;**

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii dotyczącej usługi, w tym dane dot. wizerunku, będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

### **8. Zbierania danych wrażliwych;**

Dane wrażliwe są zbierane w celu realizacji umowy i jej prawidłowego wykonywania – na podstawie Twojej świadomej i dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – do czasu ustania celu biznesowego lub cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.

### **9. W celach związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym świadczenia usług fizjoterapeutycznych oraz zapewnienie ciągłości procesu rehabilitacji;**

a) Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym świadczeniem usług fizjoterapeutycznych oraz zapewnieniem ciągłości procesu rehabilitacji. Przetwarzanie danych obejmuje m.in. diagnozowanie stanu zdrowia, tworzenie planu rehabilitacji, monitorowanie postępów terapii oraz dostosowywanie metod leczenia do indywidualnych potrzeb pacjenta. Dane mogą być również wykorzystywane w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, rozliczania świadczeń zdrowotnych oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu opieki medycznej i rehabilitacyjnej,

b) Wystawianie zaświadczeń lub zwolnień lekarskich; profilaktyka zdrowotna, której podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych,

c) Kontakt (SMS, telefonicznie, e-mailowo) celem: potwierdzenia rezerwacji bądź odwołanie terminu konsultacji oraz jej przypomnienia, poinformowanie o konieczności przygotowania się do umówionej wizyty.

d) Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie procesem udzielania świadczeń, w tym weryfikacja tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych,

➤ Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

#### **10. Prowadzenie monitoringu wizyjnego w lokalu przy ul. Kobielskiej 17/1, 04-359 Warszawa.**

a) Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, Nagrania będą przechowywane do trzech miesięcy od dnia nagrania.

#### **§3 Komu możemy przekazać Twoje dane?**

1. Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §2 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies). Więcej o cookies znajdziesz w §7.

2. W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów, w szczególności firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie społecznościowej, platformie do obsługi klientów, platformie do umawiania wizyt, platformie do udostępniania produktów lub świadczenia usług, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.

3. W celu zapewnienia ciągłości procesu świadczonych usług fizjoterapeutycznych, Twoje dane mogą zostać powierzone platformie MedFile, która świadczy usługi związane z zarządzaniem bazą klientów oraz umawianiem wizyt. Platforma MedFile przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych, zgodnie z przepisami RODO, zapewniając odpowiednie zabezpieczenia ochrony danych osobowych zgodnie z §10 regulaminu dostępnego na: <https://www.medfile.pl/regulamin>. Dane przechowywane są na monitorowanych 24/7 serwerach znajdujących się w Unii Europejskiej.

4. Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego. Usługi świadczone przez Google, wykonywane są co do zasady przez podmioty, mające swoją siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tych podmiotów, Twoje dane mogą być przekazywane do

USA, w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich (w całości lub w części). Niezależnie od tego, Google wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotu.

#### **§4 Jakie prawa Ci przysługują?**

1. W związku z RODO przysługuje Ci prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych;
- g) wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem.

2. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

#### **§5 Czy Twoje dane są profilowane?**

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii), wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, jest poznanie preferencji Użytkowników (więcej informacji o analizie znajduje się w §7 Polityka plików cookies).

#### **§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych**

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

## **§7 Polityka plików cookies**

Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Dane te są zbierane, w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkownika, tzw. dane anonimowe.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są: w celu dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika.

Możesz dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach, dotyczących plików cookies. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Brak wyrażenia zgody na pliki cookies, może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności na Stronie.

2. W zależności od różnych okoliczności, pliki cookie mogą różnić się celami ich stosowania, podmiotami, które je stosują oraz czasem ich stosowania. Ponadto, stosowane są również inne narzędzia służące podobnym celom. Własne rozwiązania posiada Google, Facebook/ Meta i inni dostawcy usług w Internecie. Pliki te mogą dzielić się:

### **2.1. ze względu na funkcjonalności:**

- a) funkcjonalne – niezbędne do prawidłowego działania danego serwisu internetowego;

### **2.2. ze względu na czas ich przechowywania w urządzeniu końcowym użytkownika:**

- a) sesyjne – ich ważność obejmuje wyłącznie daną sesję, czyli czas, przez który użytkownik korzysta z danego serwisu, do momentu jego opuszczenia, czyli zamknięcia wszystkich kart serwisu;

### **2.3. ze względu na ich pochodzenie:**

- a) pliki własne dostawcy serwisu (tzw. first party cookie);
- b) pliki podmiotów trzecich (tzw. third party cookie).

## **3. Ustawienia przeglądarki internetowej**

1. Odpowiednie funkcjonalności umożliwiające wyrażenie zgody na stosowanie plików cookie przez dostawców serwisów, zablokowanie możliwości stosowania niektórych lub wszystkich plików cookie oraz zarządzanie plikami cookie, w tym ich usuwanie, są zawarte również w przeglądarkach internetowych. A zatem użytkownik może samodzielnie zarządzać swoimi ustawieniami stosowania plików cookie również z poziomu własnej przeglądarki internetowej, z której korzysta do odwiedzin w Serwisie.

2. Należy pamiętać, że zablokowanie funkcjonalnych plików cookie Serwisu może utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z Serwisu lub określonych funkcjonalności. Silnie rekomendujemy, aby użytkownicy nie blokowali działania plików cookie oznaczonych w Serwisie jako obowiązkowe (funkcjonalne).

3. Każda przeglądarka internetowa w inny sposób umożliwia usunięcie, zablokowanie lub odrzucenie zapisywania plików cookie. Poniżej zamieszczone zostały linki do informacji na temat cookie w najczęściej wykorzystywanych przeglądarkach:

- a) Chrome: [LINK](#);
- b) Opera: [LINK](#);
- c) Mozilla Firefox: [LINK](#);
- d) Microsoft Edge: [LINK](#);
- e) Safari: [LINK](#).

#### **4. Administrator stosuje technologie, obserwujące działania, podejmowane przez użytkownika w ramach Strony:**

a) narzędzia Google, w tym Google Analytics dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dane pozyskane w ramach korzystania z ww. narzędzia wykorzystuję w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę. Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje dot. Google Analytics, można znaleźć na stronie: [zasady korzystania z narzędzi Google](#).

#### **§8 Wtyczki społecznościowe**

Na Stronie używane są wtyczki, widgety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook (Meta), Instagram. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. Usługodawców.

#### **§9. Postanowienia dodatkowe**

1. Jeśli zdaniem osoby, której Dane osobowe dotyczą, dochodzi do nieprawidłowości w przetwarzaniu jej Danych osobowych przez Administratora, osoba ta ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru,

którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się bezpośrednio listownie na ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>. Zachęcamy, aby najpierw skontaktować się z Serwisem i umożliwienie weryfikacji sprawy oraz jej polubowne załatwienie, jeśli będzie taka możliwość.

2. Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Serwisu w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych jego Użytkowników. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informacje zamieszczone w Serwisie.

3. Niniejsza Polityka prywatności oraz Polityka Plików Cookies obowiązuje od 20.02.2025.